

Anular retención autorizada por el SRI

? Ingreso al sistema

-Para empezar, inicia el programa Neola en tu ordenador e ingresa el usuario y contraseña proporcionado por tu técnico.



Haz clic en **Ingresar**



-Una vez en la pantalla principal, selecciona el ícono de **Menú**  en la parte superior izquierda.



Ir al módulo cartera

- El usuario deberá dirigirse al menú principal seleccionando la opción "**Contabilidad**"

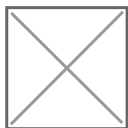


- Seleccione la opción "**Cartera**"

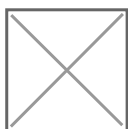


Anular retenciones autorizadas

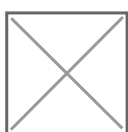
- Con ayuda de los filtros ubique la compra en la cual se emitió la retención que desea anular.



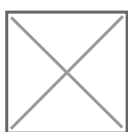
- Una vez ubicada la compra, seleccione el comprobante y diríjase al menú "**Opciones**" y seleccione "**Visualizar abonos**"



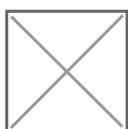
- Se mostrará la siguiente ventana con los detalles de los pagos ingresados en ese comprobante.



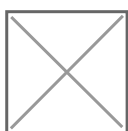
- Seleccione la retención y diríjase al menú "**Edición**" y seleccione la opción "**Anular abono (NC/RT/CQH)**"



- Aparecerá una pantalla de confirmación donde debe dar clic en "**SI**"



- La retención quedará anulada



Es importante realizar la solicitud de anulación de la retención primero en la página del SRI y luego realizarlo en el sistema.

Revisión #3

Creado 21 octubre 2025 17:28:23 por Diseño

Actualizado 8 junio 2026 16:11:41 por Editor