

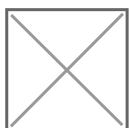
Registrar nota de crédito (Compras)

? Ingreso al sistema

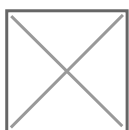
-Para empezar, inicia el programa Neola en tu ordenador e ingresa el usuario y contraseña proporcionado por tu técnico.



Haz clic en **Ingresar**

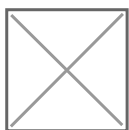


-Una vez en la pantalla principal, selecciona el ícono de **Menú**  en la parte superior izquierda.

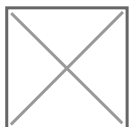


Ir al módulo cartera

- El usuario deberá dirigirse al menú principal seleccionando la opción "**Contabilidad**"



- Seleccione la opción "**Cartera**"



Registrar notas de crédito (Compras)

- Con la ayuda de los filtros busque la factura de compra en la cual debe registrar la nota de crédito, seleccione la factura, dé clic en “**Opciones**” y seleccione la opción “**Ingresar pagos**”.

EMPRESA ABC SA (EMPRESA ABC SA) - 1234567890001

Fecha Actualización (JAR: 27/08/2025 - BD: 06/11/2025)

Inicio

Server: ??????.226.75 | Equipo: MSI | Neola v2.0 *Activado*

Edición | **Opciones** | Herramientas | Activar | Ayuda

FACTUR

Estado

☐ Pend. de

Empresa

Nº Compr

☐ Buscar

☒ Emisión

11/11/202

Desde

☐ Compr

Vendedor

Efectivo

Che...

Tarjeta

Retenci...

N. de Crédito

N. de Débito

Depósi...

Vista Previa

Vista Previa Impresión

Imprimir Comprobante

Ingresar Pagos

Anular Comprobante

Editar Comprobante

Visualizar Abonos

Eliminar

Ingresar Documento Anulado

Ingresar Otros Documentos Anulados

Movimientos Contables

Añadir Asiento al Comprobante

Contabilidad General

Facturación Electrónica

Reporte de Cheques Posfechados

Copiar Contenido Factura a Borrador

Editar Vendedor x Item

Nuevo Egreso Varios

Anular Comprobante sin Modificar Abonos

Anticipos Clientes / Proveedores / Otros

Guía de Remisión

Recuperar Factura Anulada

Cortes

PEDRO PAZ

mp.	Desc	S_IVA	Sub15%	Sub0%	IVA15%	Total	Emisión	Vence	Crédito	Saldo	Abonado	
		22.32			2.68	25.00	11/10/2021	11/10/2021		25		
		21.43			2.57	24.00	14/04/2023	14/04/2023		24		
		3.04			0.36	3.40	17/04/2023	17/04/2023		3.4		
		3.04			0.36	3.40	23/06/2023	23/06/2023		3.4		
		241.07			28.93	270.00	04/07/2023	04/07/2023		70	200.00	
		3.04			0.36	3.40	18/07/2023	18/07/2023		3.4		
		367.86			44.14	412.00	18/07/2023	18/07/2023		389.6	22.40	
		58.04			6.96	65.00	28/07/2023	28/07/2023		34	31.00	
		10.71			1.29	12.00	31/07/2023	31/07/2023		12		
		60.71			7.29	68.00	08/09/2023	08/09/2023		68		
		35.71	50.00		4.29	90.00	12/09/2023	12/09/2023		75	15.00	
		89.29			10.71	100.00	15/03/2024	15/03/2024		100		

0.00 Dsc: 0.00 BI15%: 916.26 BI0%: 50.00 IVA15%: 109.94

Total: 1076.20 Saldo: 807.80

- Se mostrará la siguiente pantalla, que es el módulo de pagos, una vez dentro del módulo de pagos, diríjase a la pestaña “**N CREDITO**”, el sistema ya toma los datos de la factura seleccionada anteriormente.

25.00

EFFECTIVO

CHEQUE

TARJETA

DEPÓSITO

N° INGRESO

OBS. Compr. 6

TOTAL DE PAGO

VUELTO

TOTAL DE RETENCION

TOTAL NOT. CREDITO

ABONAR

CANCELAR

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

-25.00

0.00

0.00

Salir

Lista de Documentos

Agregar Cuenta

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

CHEQUE

TARJETA

RETENCION

N CREDITO

X COBRAR

DEPOSITO

AJUSTE

AUX

Cambiar a Nóta de Débito

DESCONTAR

Saldo de

Inventario de

Afecta a

N° de Serie

Autorización

Secuencial

Fecha

11/11/2025

0

Agregar Detalle

Eliminar

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

001001

Emitir NT Crédito

Imprimir

Buscar Compr.

Cant	Detalle	P. Unita	Total	Iva

B.I. IVA 0.00

B.I. 0% 0.00

OBSERVACIÓN

Anulación

ICE 0.00

Subtotal 0.00

Descuento 0.00

IVA 12% 0.00

IVA 0% 0.00

No IVA 0.00

Transporte 0.00

Total 0.00

CAJA: CAJA CONTABILIDAD

2025-11-11 12:30:09

- Active la opción “**Emitir NT Crédito**”, automáticamente se tomará el valor total de la factura y todos los items facturados para la nota de crédito, si el valor es correcto, presione el botón “**Abonar/Cancelar**”.

X

25.00

Lista de Documentos

Agregar Cuenta

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

EFECTIVO	0.00
CHEQUE	0.00
TARJETA	0.00
DEPÓSITO	0.00
N° INGRESO	
OBS.	Compr. 6

TOTAL DE PAGO

0.00

VUELTO

TOTAL DE RETENCION

0.00

TOTAL NOT. CREDITO

25.0

CHEQUE TARJETA RETENCION **N CREDITO** X COBRAR DEPOSITO AJUSTE AUX

☐ Cambiar a Nóta de Débito

DESCONTAR

Saldo de

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

Inventario de

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

Buscar Compr.

Afecta a

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

N° de Serie

001001

☒ Emitir NT Crédito
☐ Imprimir

Autorización

1234567890

10

Agregar Detalle

Secuencial

8

Fecha

11/11/2025

Eliminar

Cant	Detalle	P. Unita	Total	Iva
5.0	PRODUCTO A - UNIDADES	4.4643	22.3200	2.6784

B.I. IVA	22.32	ICE	0.00	No IVA	0.00
B.I. 0%	0.00	Subtotal	22.32		0.00
OBSERVACIÓN		Descuento	0.00	Transporte	0.00
Anulación		IVA 12%	2.68		
		IVA 0%	0.00		

Total 25.0

ABONAR
CANCELAR

Salir

-Si el valor de la nota de crédito es otro, por ejemplo un descuento por pronto pago, seleccione el o los ítems de la parte central de la pantalla y presione el botón "**Eliminar**" hasta que quede vacío.

25.00

Lista de Documentos
Agregar Cuenta

7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

EFECTIVO	0.00
CHEQUE	0.00
TARJETA	0.00
DEPÓSITO	0.00
N° INGRESO	
OBS.	Compr. 6

TOTAL DE PAGO

VUELTO

0.00
 0.00
 25.0

ABONAR
CANCELAR

Salir

CHEQUE

TARJETA

RETENCION

N CREDITO

X COBRAR

DEPOSITO

AJUSTE

AUX

☐ Cambiar a Nóta de Débito

Saldo de 7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

DESCONTAR

Inventario de 7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

Afecta a 7 - N° Docum: 6 Total: 25 Empresa: PEDRO PAZ

N° de Serie 001001

☒ Emitir NT Crédito
☐ Imprimir

Autorización 1234567890

10

Secuencial 8

Fecha 11/11/2025

Eliminar

Cant	Detalle	P. Unita	Total	Iva
5.0	PRODUCTO A - UNIDADES	4.4643	22.3200	2.6784

B.I. IVA	22.32	ICE	0.00	No IVA	0.00
B.I. 0%	0.00	Subtotal	22.32		0.00
OBSERVACIÓN		Descuento	0.00	Transporte	0.00
Anulación		IVA 12%	2.68		
		IVA 0%	0.00		
		Total			25.0

- Posteriormente, presione el botón "**Agregar detalle**", en esta pantalla usted puede ingresar una observacion (detalle) o un item, coloque la información necesaria y presione "**Edición**" e "**Ingresar**".

Edición

Ingresar

Salir

☐ Item

OBSERVACIÓN

Valor

ICE

Impuesto

IVA 15

Plan de Cuentas

Para Elegir Cuenta hacer Click en "<< Buscar"

<< Buscar

- Finalmente, verifique que todos los datos sean correctos y presione el boton "**Abonar/Cancelar**"

24.00

EFFECTIVO0.00

CHEQUE0.00

TARJETA0.00

DEPÓSITO0.00

N° INGRESO

OBS. Compr. 51

TOTAL DE PAGO0.00

VUELTO11.20

TOTAL DE RETENCION0.00

TOTAL NOT. CREDITO35.20

ABONAR

CANCELAR

Salir

Lista de Documentos

Agregar Cuenta

66 - N° Docum: 51 Total: 24 Empresa: Consumidor Final

CHEQUE

TARJETA

RETENCION

N CREDITO

X COBRAR

DEPOSITO

AJUSTE

AUX

☐ Cambiar a Nóta de Débito

DESCONTAR

Saldo de66 - N° Docum: 51 Total: 24 Empresa: Consumidor Final

Inventario de66 - N° Docum: 51 Total: 24 Empresa: Consumidor Final

Afecta a66 - N° Docum: 51 Total: 24 Empresa: Consumidor Final

N° de Serie001001

Autorización1234567890

Secuencial9

Fecha11/11/2025

Buscar Compr.

Emitir NT Crédito

Imprimir

10

Agregar Detalle

Eliminar

Cant	Detalle	P. Unita	Total	Iva
2.0	PRODUCTO B - UNIDADES	10.7143	21.4300	2.5716
1.0	OBSERVACIÓN -	10.0000	10.0000	1.2000

B.I. IVA31.43

B.I. 0%0.00

OBSERVACIÓN

Anulación

ICE

Subtotal31.43

Descuento

IVA 12%

IVA 0%

No IVA0.00

Transporte0.00

Total35.20

2025-11-11 12:32:10

©2025 Todos los Derechos Reservados Grupo Maitre & Neola

Revisión #4
Creado 21 octubre 2025 17:32:06 por Diseño
Actualizado 8 junio 2026 16:12:10 por Editor