LEGALES

En este capítulo descubrirás cómo *Grupo Maitre & Neola* protege tu información personal. Aquí te contamos qué datos recopilamos ?, para qué los usamos ??, cómo los cuidamos ? y en qué casos podrían compartirse ?.

También te explicamos tu papel como usuario en la seguridad de tu información y por qué es importante seguir buenas prácticas digitales ?.

¡Tu privacidad es prioridad! ?

- LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

? Alcance

La presente Política de Protección de Datos Personales se aplica a todos los datos personales e información entregada a la empresa "Grupo Maitre & Neola" en adelante "la Compañía" o ingresados en su sitio web, relacionados con los servicios de sistemas contables y de facturación que ofrece la empresa.

? Recopilación y tratamiento de datos

La Compañía solicita y recopila ciertos datos personales necesarios para la prestación de los servicios de sistemas contables y de facturación. Estos datos incluyen, pero no se limitan a:

- ? Datos personales: nombre, cédula de identidad y datos de contacto.
- ? Datos de acceso: usuario y contraseña.
- ? Otros datos del usuario necesarios para brindar los servicios solicitados.

La Compañía se compromete a tratar los datos personales con responsabilidad y a mantener su confidencialidad. Se implementarán medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar la alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de los datos.

Uso de los datos

La información personal proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines relacionados con los servicios de sistemas contables y de facturación ofrecidos por la Compañía. Estos fines incluyen:

- Proporcionar los servicios de sistemas contables y de facturación.
- Brindar soporte y mantenimiento para los servicios.
- Verificar cuentas y actividades para mantener la integridad de los productos.

- Comunicar a los usuarios sobre los productos y servicios de la Compañía, así como para informar sobre los términos y condiciones de los mismos.
- Consultar, mantener o reportar información financiera, crediticia y comercial a operadores de bases de datos, de acuerdo con la normativa vigente.
- Procesar sugerencias, peticiones, quejas o reclamos para mejorar el servicio.
- Enviar información solicitada por los usuarios o considerada útil, incluyendo información sobre productos y servicios de la Compañía, a menos que el usuario haya expresado su deseo de no recibirla.

Divulgación de la información

La Compañía se compromete a garantizar la protección y conservación segura de los datos personales de los usuarios. La información proporcionada por los usuarios será tratada de manera confidencial, a menos que se presente alguno de los siguientes casos:

- Requerimiento de información por parte de entes de regulación y control.
- Requerimiento de información por parte de autoridades administrativas y/o judiciales.
- Cuando la información se convierta en conocimiento público o esté integrada en archivos o expedientes de carácter público.

? Responsabilidad del usuario

La responsabilidad principal de la protección de datos recae en los usuarios que utilizan los servicios de sistemas contables y de facturación de la Compañía. Los usuarios deben utilizar contraseñas seguras, no compartir información de acceso con terceros y adoptar buenas prácticas de seguridad digital.

Cambios en la política de privacidad

La Compañía se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad cuando sea necesario. Los cambios se notificarán a los usuarios por medios apropiados, como correo electrónico o mediante un aviso en el sitio web de la Compañía, antes de que los cambios entren en vigencia. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente la política de privacidad para estar informados sobre las prácticas de protección de datos de la Compañía.

En resumen, "Grupo Maitre & Neola" cumple con la ley de protección de datos de Ecuador al almacenar las bases de datos en servidores y no utilizar la información para otros fines sin el consentimiento de los usuarios. La responsabilidad de la protección de datos recae en los usuarios que utilizan el sistema, quienes deben tomar precauciones para mantener la confidencialidad de su información.