

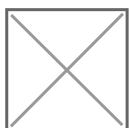
Generar Reporte de Top Clientes por Frecuencia

? Ingreso al sistema

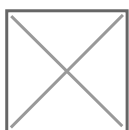
-Para empezar, inicia el programa Neola en tu ordenador e ingresa el usuario y contraseña proporcionado por tu técnico.



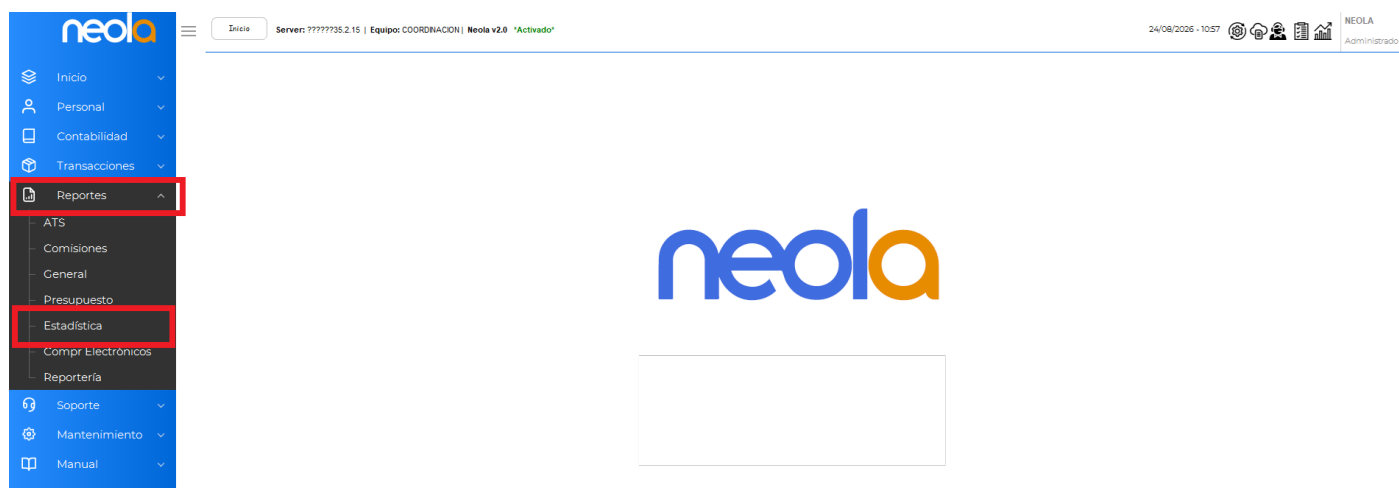
Haz clic en **Ingresar**



-Una vez en la pantalla principal, selecciona el ícono de **Menú**  en la parte superior izquierda.



- Ingresamos al Módulo de **Reportes** → **Estadísticas**



- En la ventana siguiente, en el panel que se encuentra en la parte izquierda de su pantalla, buscamos y seleccionamos la opción **Top Clientes por Frecuencia**

Reporte

Ventas

Top Clientes por Frecuencia

Ventas Netas

Productos/Servicios Facturados

Tipo de Cuentas

Tipo de Servicio

Vendedor

Propinas Tarjetas

Comandas (Generadas/Anuladas/Reimpresión)

Items Quitados (Comandas Anuladas)

Mudación Items/Cuentas

PAX

Top Clientes por Recaudación

Top Clientes por Frecuencia

Vendedor por Producto -> Agrupado por Producto

Vendedor por Producto -> Agrupado por Grupo

- En esta sección, seleccione el **rango de fechas** correspondiente al período que desea consultar para generar el **reporte de Top Clientes por Frecuencia**. Puede realizar la consulta por **fecha específica, año/mes o cierre de caja**. Además, en caso que aplique, seleccione el **establecimiento** y finalmente damos clic en **Buscar**.

Reporte

Ventas

Top Clientes por Frecuencia

☒ Fecha Específica
 ☐ Por Horas

☐ Año / Mes

☐ Cierre de Caja

01/02/2026

01/09/2026

EFFECTIVO, TARJETA

Establecimiento

001

Buscar

- En la parte inferior de la pantalla, se mostrará el **reporte generado**. Si desea exportarlo a Excel, haga clic en el **ícono de Excel**.

	Cliente	Tot_Compr	SubTotal	Iva	Servicio	Total	Codigo	direccion	telefono_trabajo	email
		409	246494.38	23231.94	0.00	269726.32				.
		202	65691.48	6724.32	0.00	72415.80				.
		77	64312.64	6346.89	0.00	70659.53				.
		68	26587.92	2863.66	0.00	29451.58				..
		51	31452.21	2298.45	0.00	33750.66				..
		20	1881.43	199.05	0.00	2080.48				..

- Finalmente el archivo Excel se abrirá de forma automática.

Revisión #1

Creado 1 septiembre 2026 16:32:05 por Editor

Actualizado 1 septiembre 2026 16:35:13 por Editor