Anulación de cuenta

? Ingreso al sistema

-Para empezar, inicia el programa Neola en tu ordenador e ingresa el usuario y contraseña proporcionado por tu técnico.

Haz clic en Ingresar



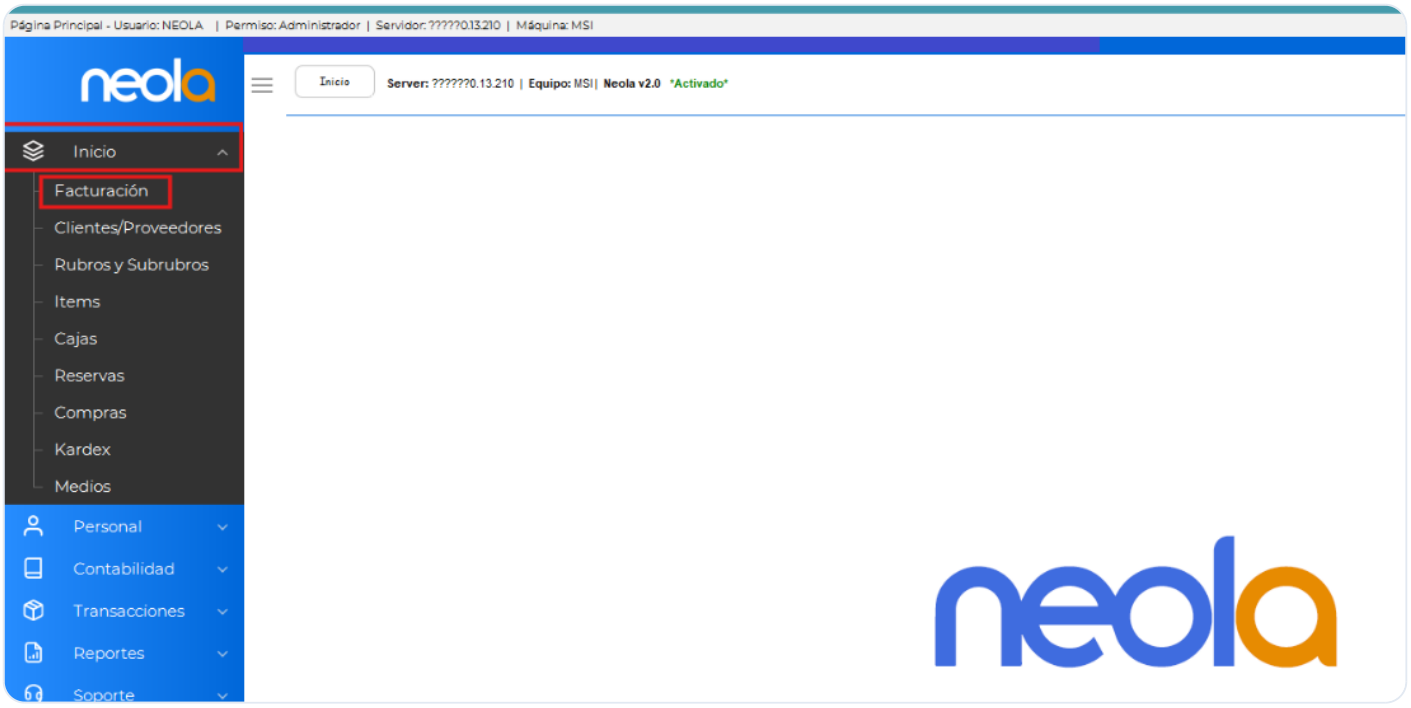
-Una vez en la pantalla principal, selecciona el ícono de Menú en la parte superior izquierda.



Anulación de Cuenta ?

- ? Ir a Inicio – Facturación

  Dirígete a Inicio y luego ingresa a la sección de Facturación.

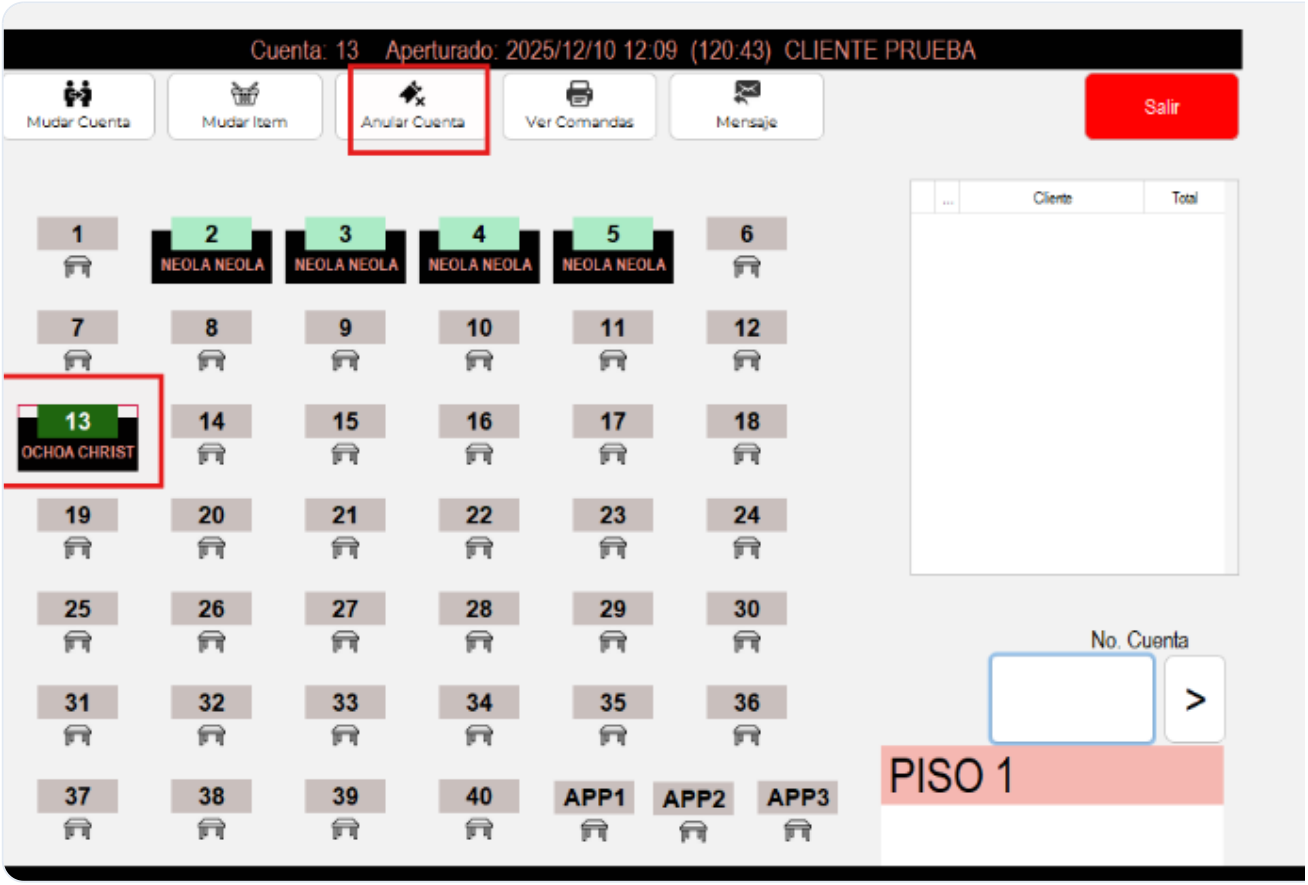


?? Seleccionar la mesa o cuenta

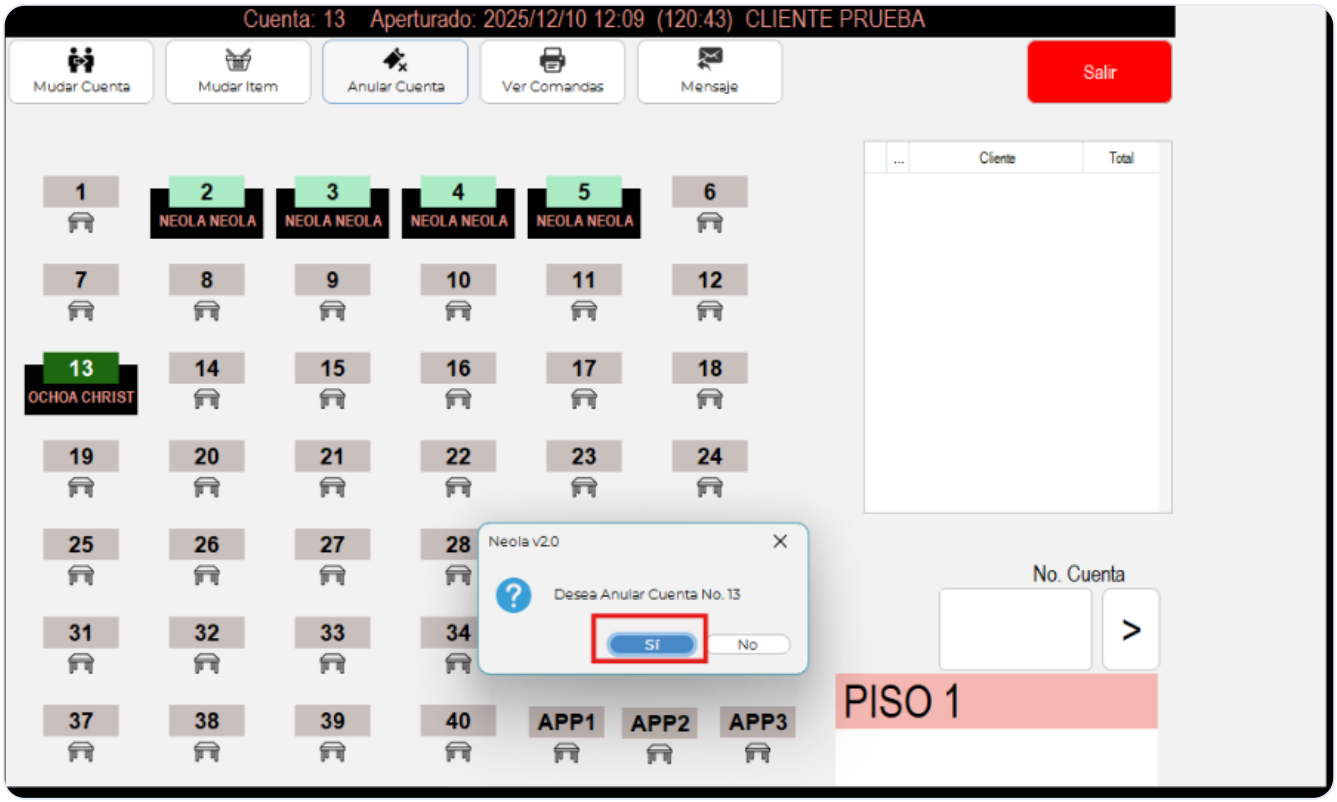
- En pantalla se mostrarán todas las mesas disponibles.
- Elige la mesa o cuenta que deseas anular y haz clic sobre ella.
    - En la parte superior aparecerán los datos de la cuenta seleccionada.

- ? Anular cuenta

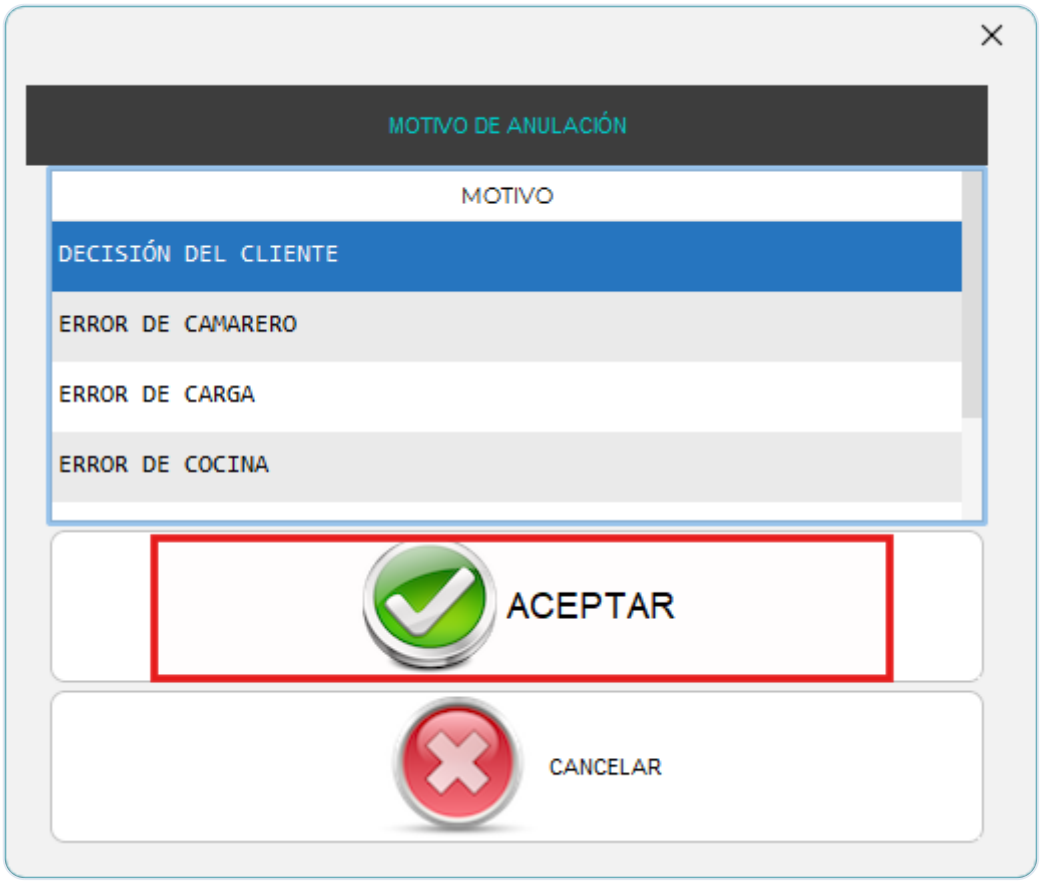
Haz clic en el botón Anular cuenta.



- Se mostrará un mensaje de confirmación que indica:
  “¿Desea anular la cuenta?”
- ? Confirmar anulación
  - Haz clic en Sí para confirmar.

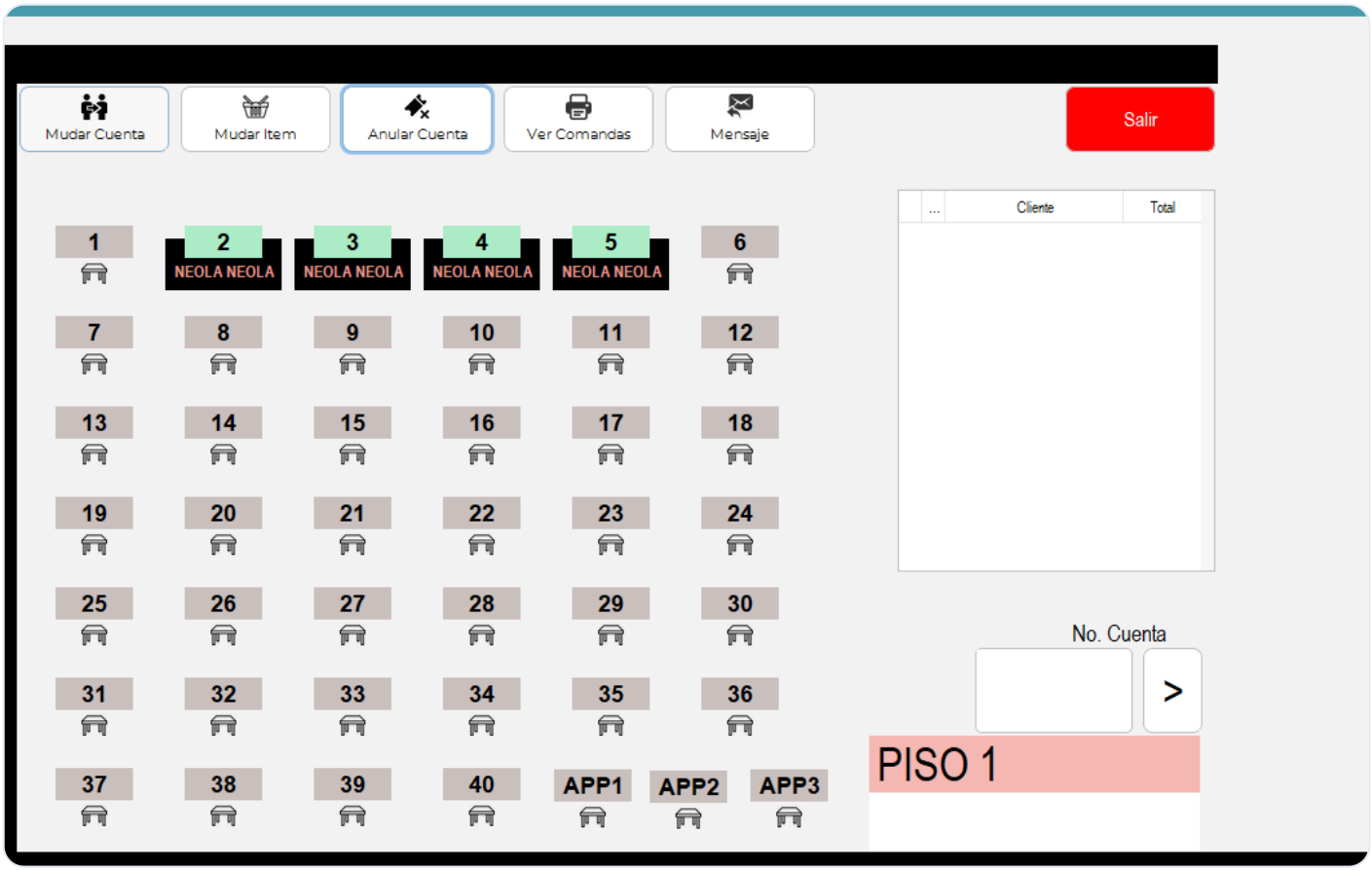


- ? Elegir motivo de anulación
  - Selecciona el motivo de la anulación de la cuenta.
  - Luego haz clic en Aceptar.



? Cuenta anulada

- La mesa quedará sin cuenta y lista para ser seleccionada nuevamente si se desea.



Revisión #6

Creado 15 diciembre 2025 17:52:39 por Diseño

Actualizado 9 junio 2026 19:05:46 por Editor