

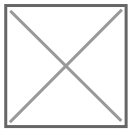
Anulación de cuenta

? Ingreso al sistema

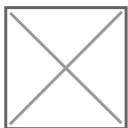
-Para empezar, inicia el programa Neola en tu ordenador e ingresa el usuario y contraseña proporcionado por tu técnico.



Haz clic en **Ingresar**



-Una vez en la pantalla principal, selecciona el ícono de **Menú**  en la parte superior izquierda.



Anulación de Cuenta ?

-  **Ir a Inicio - Facturación**

Dirígete a **Inicio** y luego ingresa a la sección de **Facturación**.



Inicio

Facturación

Cientes/Proveedores

Rubros y Subrubros

Items

Cajas

Reservas

Compras

Kardex

Medios

Personal

Contabilidad

Transacciones

Reportes

Soporte

Inicio

Server: ??????0.13.210 | Equipo: MSI | Neola v2.0 "Activado"



☐ Seleccionar la mesa o cuenta

- En pantalla se mostrarán todas las mesas disponibles.
- Elige la **mesa o cuenta** que deseas anular y haz clic sobre ella.
 - En la parte superior aparecerán los datos de la cuenta seleccionada.

- ☐ **Anular cuenta**
 - Haz clic en el botón **Anular cuenta**.

Cuenta: 13 Aperturado: 2025/12/10 12:09 (120.43) CLIENTE PRUEBA

Mudar Cuenta

Mudar Item

Anular Cuenta

Ver Comandas

Mensaje

Salir

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	APP1	APP2
				APP3	

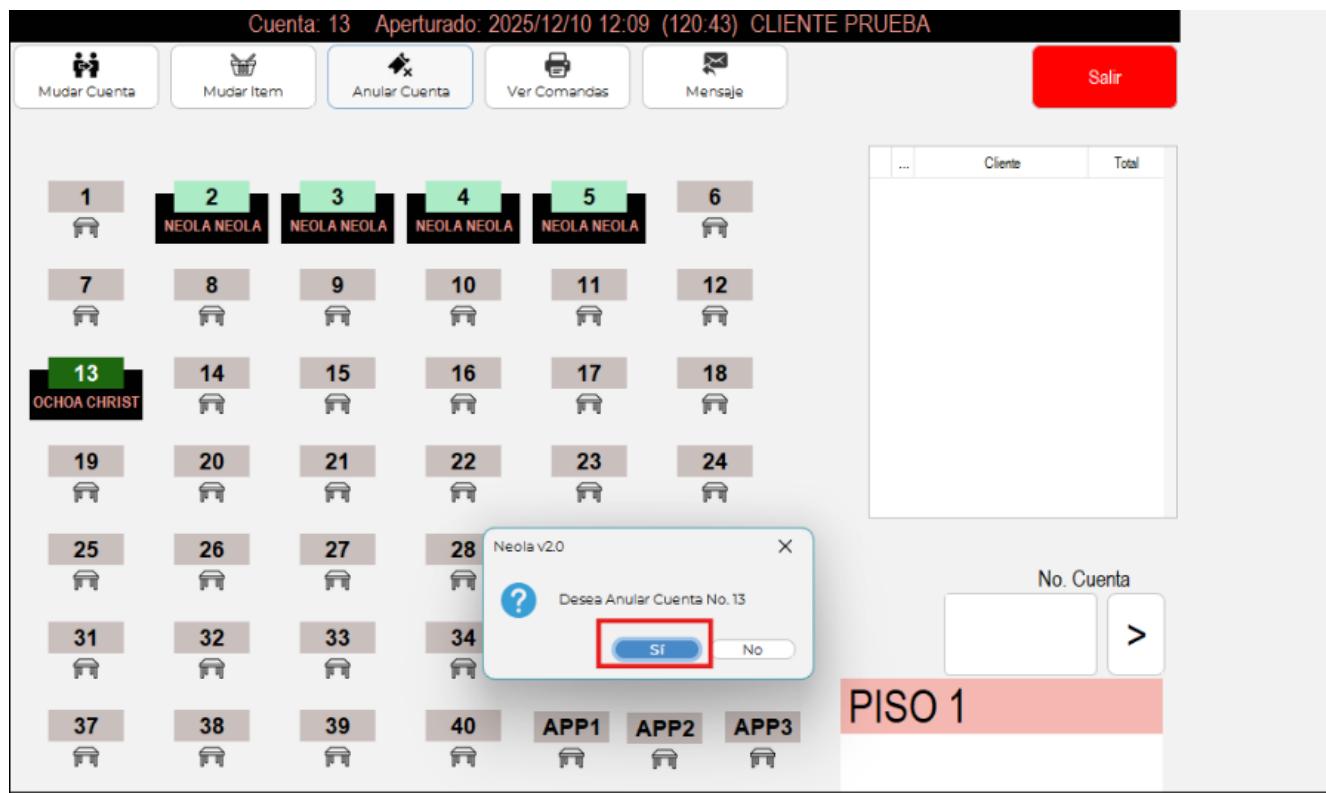
...	Ciente	Total
-----	--------	-------

No. Cuenta

>

PISO 1

- Se mostrará un mensaje de confirmación que indica:
“¿Desea anular la cuenta?”
- ☐ **Confirmar anulación**
 - Haz clic en **Sí** para confirmar.



- ☐ **Elegir motivo de anulación**
 - Selecciona el **motivo de la anulación de la cuenta**.
 - Luego haz clic en **Aceptar**.

MOTIVO DE ANULACIÓN

MOTIVO

DECISIÓN DEL CLIENTE

ERROR DE CAMARERO

ERROR DE CARGA

ERROR DE COCINA

ACEPTAR

CANCELAR

Cuenta anulada

- La mesa quedará **sin cuenta** y **lista para ser seleccionada nuevamente** si se desea.

Mudar Cuenta

Mudar Item

Anular Cuenta

Ver Comandas

Mensaje

Salir

1

2

NEOLA NEOLA

3

NEOLA NEOLA

4

NEOLA NEOLA

5

NEOLA NEOLA

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

APP1

APP2

APP3

...

Ciente

Total

No. Cuenta

>

PISO 1

