

?Anular facturas desde cartera (posterior al cierre de caja)

? Ingreso al sistema

-Para empezar, inicia el programa Neola en tu ordenador e ingresa el usuario y contraseña proporcionado por tu técnico.



Haz clic en **Ingresar**



-Una vez en la pantalla principal, selecciona el ícono de **Menú**  en la parte superior izquierda.



Ir al módulo cartera

- Selecciona-> "**Contabilidad**"



- Selecciona la opción "**Cartera**"



Eliminar abonos

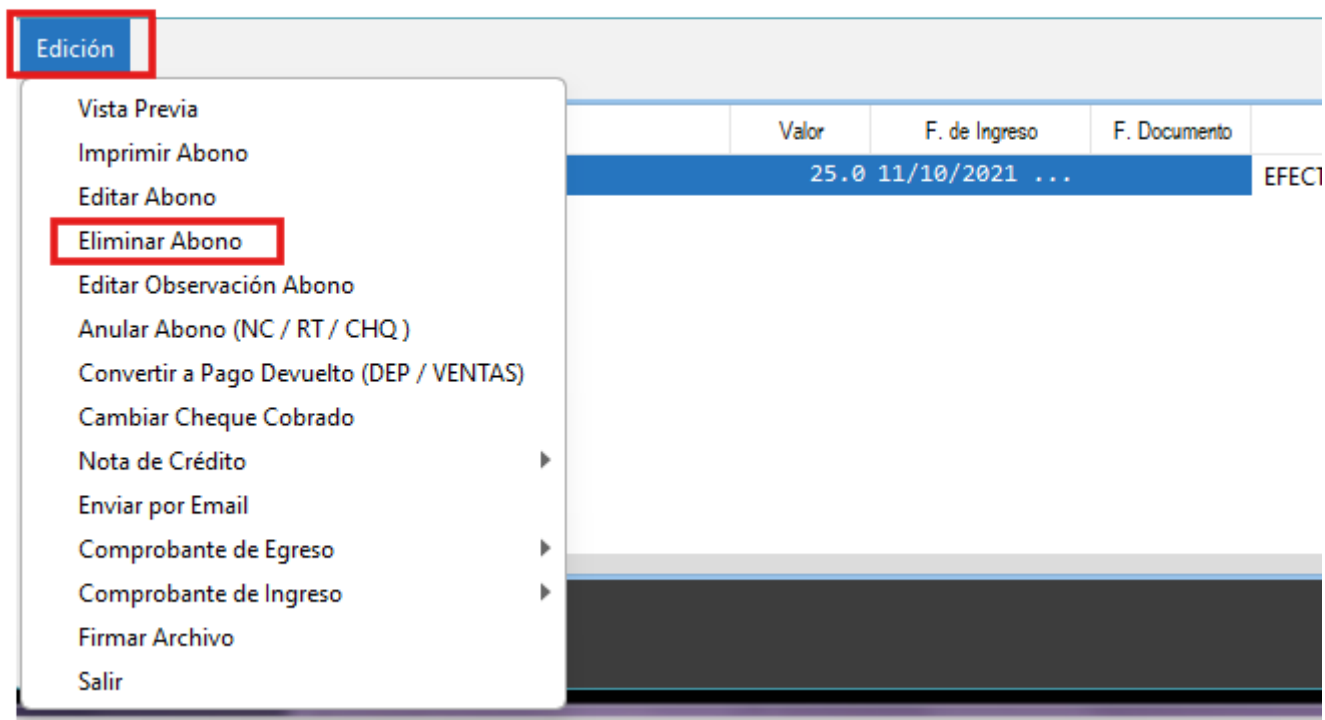
- Con la ayuda de los filtros ubicados en la parte lateral izquierda de la pantalla, **busca** el comprobante que deseas eliminar el pago.

The image shows a sidebar filter menu for invoices. It includes a dropdown for 'FACTURA', a dropdown for 'Estado' (Todas), a checkbox for 'Pend. de Entrega' (Todos), a text input for 'Empresa', a text input for 'N° Compr.', a checkbox for 'Buscar por Fechas', and three radio buttons for 'Emisión', 'Vencim.', and 'Creación'. Below these are two date pickers for 'Desde' and 'Hasta', both showing '06/11/2025'. There is a checkbox for 'Comprobantes Vencidos' and a dropdown for 'Vendedor'. At the bottom, there is a table with payment methods and their status.

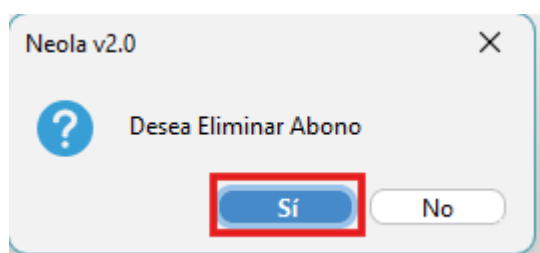
Comprobante	Con	Sin
Efectivo	☐	☐
Che...	☐	☐
Tarjeta	☐	☐
Retenci...	☐	☐
N. de Crédito	☐	☐
N. de Débito	☐	☐
Depósi...	☐	☐

- Selecciona la factura que se anulará y haz clic en “**Opciones**” > “**Visualizar abonos**”.

- Selecciona el abono que se eliminará y clic en **"Edición" > "Eliminar abono"**.



- Se mostrará la ventana de confirmación, haz clic en **"Si"**.

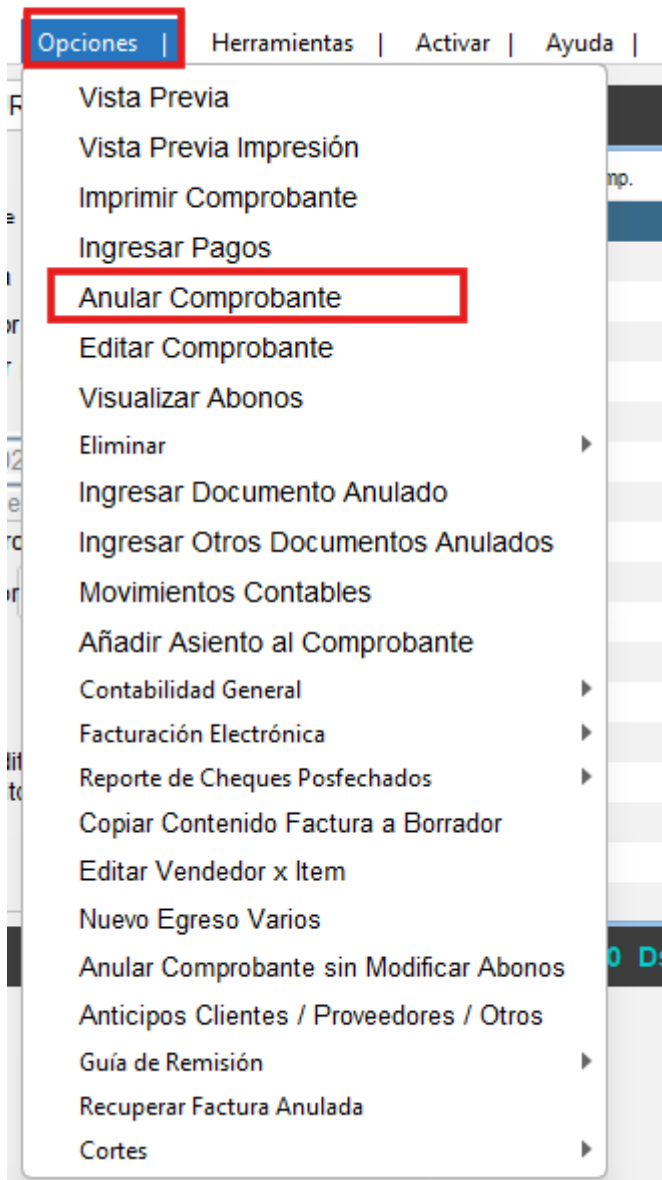


- Listo, el abono del comprobante ya está eliminado.

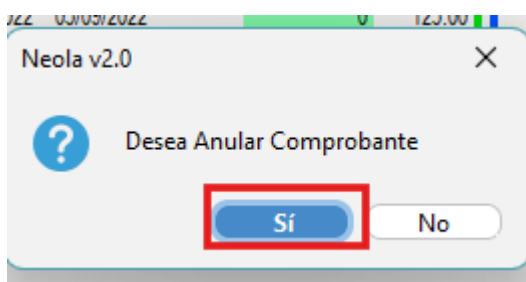
Anular comprobante

NOTA: El comprobante que se va a anular no debe registrar pagos

- Selecciona el comprobante que se anulará y ve a **"Opciones" > "Anular comprobante"**.



- Debes confirmar que deseas anular el comprobante, de clic en “**SI**”.



- Ingresa una observación de mínimo **10 dígitos** para continuar, y presiona “**Aceptar**”.

Anulación de Comprobante

Fecha de Comprobante

11/10/2021 00:00

Observación

Factura Anulada

Aceptar Cancelar

Fecha Anulación : 2025-11-06 10:22

- Finalmente, la factura ya consta como anulada en el sistema.

©2025 Todos los Derechos Reservados Grupo Maitre & Neola

Revisión #7

Creado 14 octubre 2025 16:38:46 por Diseño

Actualizado 9 junio 2026 18:50:01 por Editor